

Répondre collectivement aux besoins d'orientation d'adultes sans diplôme: justice sociale et advocacy

**Patricia Dionne, Professeure
Département d'orientation
professionnelle, UdeS**



Centre d'études et de recherches
sur les transitions et l'apprentissage

RENDEZ-VOUS SARCA- 6 JUIN

Québec 

Fonds de recherche – Nature et technologies
Fonds de recherche – Santé
Fonds de recherche – Société et culture

Les adultes sans diplômes et leurs besoins d'orientation

Population **hétérogène** dans le sondage populationnel de Bélisle et Bourdon (2015)

- 55,8% sont en emploi (62% parmi ceux-ci plus de 40h/sem.)
- 32,9% sont sans emploi parmi lesquels 49% sont sans emploi depuis 3 ans

Rejoindre les adultes sans-diplôme implique de rejoindre à la fois les adultes sans emploi et en emploi.

Des besoins d'orientation très présents:

- 60 % des adultes sans diplôme, en emploi ou non, ont envisagé faire un retour aux études = 5 dernières années,
- 50 % aimeraient obtenir des services d'orientation
- 15 % qui savent quels organismes peuvent les aider à répondre à leurs questions d'orientation

Une situation de non-recours alors expliquée particulièrement par la méconnaissance des services

Faible visibilité et lisibilité des SO

Les services d'orientation éducative et professionnelle

- 1. Les services d'information sur la formation et le travail (IFT);
- 2. Les services d'aide à la connaissance de soi;
- 3. Les services d'accompagnement de processus d'orientation/ bilan de compétences;
- 4. Les services d'aide à la réalisation/maintien d'un projet de formation;
- 5. Les services de reconnaissance officielle d'acquis et de compétences;
- 6. Les services d'aide à la recherche et au maintien durable en emploi.
- 7. Les services d'évaluation du potentiel et de gestion de la carrière (adaptation Bélisle et Bourdon, 2015)

Tous ces services impliquent une continuité de services entre les CFA, le BSQ et les organismes d'aide à l'emploi (+ MIFI, Santé et services sociaux, Justice au besoin)

Importance de la continuité de services

- Les bureaux de Service Québec sont les ressources d'orientation les mieux connues des adultes sans diplôme:
 - Personnes agentes: rôle clé d'accès/référence
- Adultes vivent de l'ambivalence quant au retour aux études: besoin de services d'orientation pour les soutenir dans le projet.
- La réponse du BSQ concernant le financement est déterminante.
- Recommandation: **assurer la référence du BSQ aux SARCA** pour les personnes particulièrement pour les adultes en emploi qui n'ont pas accès à des mesures de soutien à la formation.
- Assurer une continuité de services: particulièrement pour les adultes en emploi.
- Principale préoccupation en termes de « **trou de services** ».

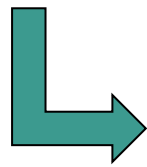


La justice sociale

Pour que les services d'orientation et l'ensemble des SARCA et BSQ soient socialement justes: **accès réel aux services prévus** (LIP et Politique d'éducation des adultes et formation continue

Les acteurs de la société doivent accroître leurs efforts pour adopter la justice sociale comme valeur fondamentale de leur pratique (AIOSP, 2014).

Le non-recours aux SO peut créer des injustices
Nécessité proactivité systémique/collective et subjective



Le déficit de visibilité et de lisibilité prive les services (dont les SARCA ou les services d'orientation professionnelle) d'un effet de réputation.

Visibilité, lisibilité et accessibilité

- Les enjeux liés aux difficultés de visibilité et de lisibilité des services SARCA peuvent entraîner des injustices.
- L'accès réel aux ressources d'orientation constitue un enjeu de justice sociale.
- L'une des visées de l'accompagnement orientation est de soutenir les adultes issus de milieux vulnérables dans leurs aspirations et leur maintien aux études.
- Ces apprenants ont parfois renoncé à des professions peu courantes pour des adultes de milieux populaires (Irving, 2010).
- Recherche menée sur les ratios c.o/élèves dans les c.s. du Québec incluant FGJ, FGA et FP (Dionne et al. 2018) ·
- Constat d'inégalité dans les possibilités d'accès aux services d'orientation au secondaire au Québec.



L'advocacie

Perspective critique: Reconnaissances des injustices et inégalités dans les services visant l'orientation éducative et professionnelle

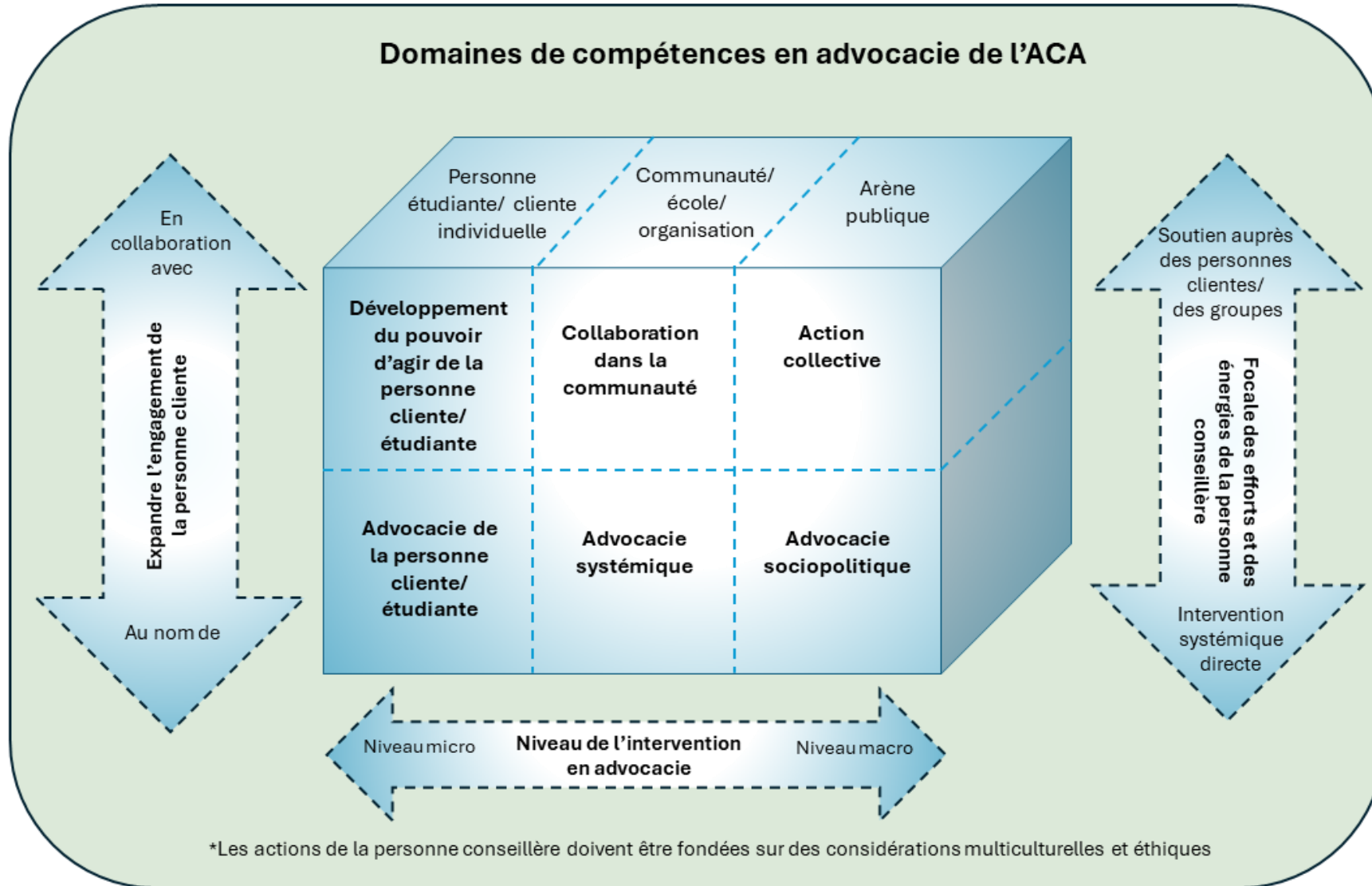
Revendiquer, défendre, promouvoir [*advocate*] est une compétence mobiliser avec ou au nom des personnes, afin de soulever des enjeux d'inégalités, d'exercer des pressions ou de faire connaître de nouvelles options aux décideurs principaux, de prendre la parole, de plaider, ou de militer en faveur d'une cause sociale juste.

(Drolet et Hudon, 2014)

- Ex. Travailler avec advocacie pour la souplesse de l'intégration en formation tant pour les personnes sans emploi qu'en emploi (ex. condition de flexibilité en fonction des horaires SG/travail).
- Flexibilité des modalités de formation (à réfléchir) dans le contexte économique actuel.
- Travail en partenariat avec les employeurs pour créer les conditions facilitantes pour les personnes en emploi.

Modèle de domaine de compétences en advocacy

(Lewis et al. 2003, ACA; mise à jour Toporek et Daniels, 2018)



Partenariat avec advocacy

- Logique de développement d'une communauté qui partage des valeurs liées à l'éducation et l'intégration durable des adultes.
- Demande de s'engager aux échelles méso et macro du cadran du modèle de l'advocacie pour :
 - Faire connaître les besoins des adultes sans diplôme;
 - aller à leur rencontre dans leurs milieux de vie (ex. milieu communautaire, lieux de culte);
 - sortir de l'invisibilité sociale dans laquelle une partie de ceux-ci (en emploi) se trouve.
- Continuité de services est centrale pour soutenir les personnes qui peuvent vivre de l'adversité dans plusieurs sphères vie (Supeno et al. 2022).
- Rendez-vous SARCA: perspective d'advocacie pour soutenir la continuité de services pour jeunes adultes et adultes qui présentent des besoins d'orientation.

